

# **PROGRAMA DE TARJETA DE DESCUENTO PARA RECETAS MEDICAS DE NACo PARA TODOS LOS RESIDENTES DEL CONDADO DE ST. LUCIE**

## **Preguntas con Frecuencia Hecha**

- ❖ Preguntas Generales
- ❖ Preguntas de Farmacias y Precios
- ❖ Sobre Farmacias de Especialidad
- ❖ Sobre el Programa de Servicio de Correo de Caremark

Para preguntas adicionales, por favor pongase en contacto con Servicios Comunitarios al 772-462-1777.

## **Preguntas Generales**

### **¿Cuánto cuesta el plan?**

- ❖ Gratis - Su tarjeta de descuento de recetas medica le es proporcionada gratuitamente por el condado.

### **¿Cado uno en mi familia necesita una tarjeta individual?**

- ❖ No. Cada uno en la familia puede usar la misma tarjeta.

### **¿Puedo yo usar esta tarjeta para obtener descuentos en la medicina de mi animal domestico?**

- ❖ Sí. Si a su animal domestico le han recetado medicina, usted podría recibir un descuento en la medicina al llevar la receta a una de las farmacias de ventas al menor que participan en el programa.

### **¿A que parece la tarjeta?**

- ❖ [Chasquido aquí para ver una tarjeta de ejemplo en formato de jpg.](#)

### **Acabo de recibir mi tarjeta. ¿La puedo usar inmediatamente?**

- ❖ Si, simplemente use la tarjeta para empezar ahorrar inmediatamente. Presente su tarjeta de descuento a cualquier farmacia de ventas al menor cuando llene o rellene su receta medica.

### **He perdido mi tarjeta. ¿Cómo puedo obtener otra?**

- ❖ Por favor llame gratis al 1-877-321-2652.

### **¿Puedo usar mi tarjeta para obtener productos sin receta medica?**

- ❖ No usualmente. Sin embargo, descuentos pueden estar disponibles para muchos de los surtidos diabéticos.

# **PROGRAMA DE TARJETA DE DESCUENTO PARA RECETAS MEDICAS DE NACo PARA TODOS LOS RESIDENTES DEL CONDADO DE ST. LUCIE**

**¿Cómo es este programa de descuento de recetas medica diferente al seguro de recetas medica tradicional?**

- ❖ Este plan no es un seguro; es un programa de descuento de recetas medica. La tarjeta propociona descuentos inmediatos en la farmacia. Al presentar su tarjeta al Farmacéutico, usted pagara él mas debajo de un precio rebajado o el precio al detalle regular de la farmacia. No hay ningunos impresos de demanda para llenar y ningún limite al numero de veces que usted puede usar la tarjeta. Estos descuentos están disponibles solo en las farmacias participando en el programa.

**¿Puedo yo usar mi tarjeta de descuento de recetas medica con mi ventaja de seguros corriente para reducir mis gastos?**

- ❖ Su tarjeta no puede ser usada en conjunción con otro seguro. Sin embargo, usted puede usar su tarjeta para comprar medicina que no es cubierta con estos proyectos.

**¿Es mi información titular confidencial?**

- ❖ Si, la información titular permanece confidencial y no es revendida a un tercero por ninguna razón.

## **Preguntas de Farmacia y Precios**

**¿Que farmacias aceptan la tarjeta?**

- ❖ La tarjeta de descuento de recetas medica es aceptada en 57,000 farmacias de venta al publico a escala nacional, incluso muchas de las cadenas principales. Pregunte a su farmacia local si participan en el programa o llame gratis al 1-877-321-2652 para averiguar si una farmacia especifica participa en el programa.

**¿Cuánto ahorrare?**

- ❖ Mientras los ahorros en cada receta medica pueden variar, usted puede salvar un promedio de 20 por ciento lejos de los precios al detalle regulares de la farmacia para medicina recetada por un medico. Además, usted puede ahorrar hasta mas eligiendo de nuestra lista de medicaciones seleccionadas. Esta lista consiste de productos que ofrecen ahorros adicionales.

**¿Siempre recibiré el precio mas bajo?**

- ❖ Sí. Usted recibirá el mejor precio disponible a usted por este programa en la farmacia. De vez en cuando, las farmacias van al precio de una medicina particular mas abajo que la tasa de descuento proporcionada por la tarjeta. Si esto ocurre, usted recibirá el precio inferior.

# **PROGRAMA DE TARJETA DE DESCUENTO PARA RECETAS MEDICAS DE NACo PARA TODOS LOS RESIDENTES DEL CONDADO DE ST. LUCIE**

**¿Puedo averiguar el precio rebajado de mis recetas medica antes de ir a la farmacia?**

- ❖ Como los precios pueden variar por la posición, solo la farmacia actual puede decirle el precio exacto de la receta medica. Sin embargo, usted puede buscar un precio estimado para medicaciones en <http://naco.advancerx.com>, o llamar gratis al 1-877-321-2652.

**¿Por que cambio de precio mi receta medica desde la vez pasada que compre la misma medicina?**

- ❖ Los precios de medicina son diferentes de farmacia a farmacia. Incluso las cadenas tienen precios diferentes en sus tiendas según la población que ellos sirven. Además, los precios de medicina de los fabricantes se cambian periódicamente.

**El folleto dice que puedo ahorrar un promedio de 20 por ciento en mi receta medica. Ahorrar el 20 por ciento en todas mis recetas medica?**

- ❖ Como el precio al detalle de una farmacia o el precio habitual y acostumbrado pueden diferenciarse enormemente por la farmacia, su porcentaje exacto de ahorros puede variar según la medicina y el precio que usted ha pagado antes. Por la farmacia, su porcentaje exacto de ahorros puede variar según la receta medica y el precio que usted ha pagado antes.

## **Sobre La Farmacia de Especialidad**

**¿Que es una Farmacia de Especialidad y que clase de servicios ofrecen?**

- ❖ La farmacia de especialidad ofrece la entrega de la medicación de especialidad oral inyectable y escogida y suministra a la posición de su opción. Los servicios incluyen la notificación de entrega y llamadas de recordatorio para rellenar sus medicamentos para ayudarlo a quedarse con su plan de tratamiento. Usted también recibirá servicios de cuidado expertos incluso la orientación, perseguirá llamadas de cuidado, materiales informativos relacionados con enfermedades, y tendrá acceso a expertos de salud 24 horas por día, siete días por semana.

**¿Que medicamentos son ofrecidos en la Farmacia de Especialidad?**

- ❖ Medicaciones para variedades de condiciones crónicas incluso esclerosis múltiple, artritis reumatoides, cística fibrosis, hemofilia, infertilidad, desordenes inmunológicos, la enfermedad de Chron, enfermedad de Gaucher, hipertensión pulmonar, enfermedad de Fabry, DIPUTADOS 1, la sangre discrasia, la deficiencia de hormona de crecimiento, el virus syncytial respiratorio, hepatitis C y mas esta disponible por la farmacia de especialidad.

# **PROGRAMA DE TARJETA DE DESCUENTO PARA RECETAS MEDICAS DE NACo PARA TODOS LOS RESIDENTES DEL CONDADO DE ST. LUCIE**

## **Sobre el Programa de Servicio de Correo de Caremark**

### **¿Cuál es el Servicio de Correo de Caremark?**

- ❖ Con el programa de Servicio de Correo de Caremark, usted puede comprar hasta un suministro de 90 días de medicaciones escogidas de la farmacia por un precio fijo. Es fácil comenzar con el servicio – solo mande la hoja de pedido de Servicio de Correo junto con su receta medica original a Caremark.

### **¿Consigue el Condado algún incentivo financiero para la participación en el programa?**

- ❖ No. Caremark trabajara con y apoyara el Condado de St. Lucie en mercadotecnia los Programas de Tarjeta de Consumidor gratis.